UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA PSICOLOGÍA

CLIMA LABORAL Y ORGANIZACIONAL EN EL HOSPITAL PÚBLICO DE LA CIUDAD DE SANTA RITA EN EL AÑO 2018

Autoras

Ana Lourdes Pérez Barrios

Patricia Verónica Casado Gómez

Orientador

Mag. Virginio Cano Ovelar; virginio.cano@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología

Santa Rita – Paraguay

2019

RESUMEN

El presente estudio es presentado como Trabajo Final de Grado de la carrera de Psicología de la Facultad de Filosofía Sede Santa Rita de la Universidad Nacional del Este. El objetivo de esta investigación fue determinar el Clima Laboral de los funcionarios, dentro del Hospital Público de Santa Rita, en el año 2018. Para su desarrollo se aplicó un cuestionario de 40 preguntas con escala Likert que identifica 4 características y 23 indicadores del Clima laboral y organizacional, además de 7 preguntas para identificar las características organizativas de la Institución. Los resultados fueron tratados estadísticamente obteniendo como resultado que el clima laboral en el Hospital Distrital de Santa Rita fue favorable, también fueron positivos los puntajes obtenidos en cada una de las 4 características evaluadas (desarrollo personal, relaciones internas, condiciones de trabajo y organización). Así mismo identificaron las características de la Institución en cuanto a edad promedio de los funcionarios, sexo, área de trabajo, nivel salarial, antigüedad, tipo de contratación y escolaridad.

Palabras claves: Clima laboral, Instituciones, Desarrollo Personal.

ABSTRACT

This study is presented as a Final Degree Project for the Psychology career of the Faculty of Philosophy, Santa Rita Headquarters of the National University of the East. The objective of this research was to determine the Work Climate of the officials, within the Public Hospital of Santa Rita, in 2018. For its development, a questionnaire of 40 questions with a Likert scale was applied that identifies 4 characteristics and 23 indicators of the Work Environment and organizational, in addition to 7 questions to identify the organizational characteristics of the Institution. The results were treated statistically, obtaining as a result that the work environment in the Santa Rita District Hospital was favorable, the scores obtained in each of the 4 characteristics evaluated (personal development, internal relationships, working conditions and organization) were also positive. Likewise, they identified the characteristics of the Institution in terms of average age of the officials, sex, work area, salary level, seniority, type of hiring and education.

Keywords: Work environment, Institutions, Personal Development.